

香港飞线指南

一、恒达通讯飞线资费

1、普通用户：

月租 40 元/月，话费为 0.2 元/分钟，新注册会员免 3 个月月租。首次充值话费为 200 元。

2、瑞丰用户：

月租 20 元/月，话费为 0.2 元/分钟，新注册会员免 3 个月月租。首次充值话费为 200 元。

二、香港飞线语音导航设置

1、关闭语音导航

如果您希望客户打您的香港电话后，电话直接转接到您设置的号码中，请点击关闭语音导航，如下图所示，先请点关闭语音导航，然后点击保存，再填入飞线电话号码，点击保存生效。

飞线号码()设置信息			
飞线电话话费余额(元)	0	飞线电话到期时间	
语音导航 开关	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭 注:1)如果关闭语音导航,电话接通后立即转接到您设置的飞线电话; 2)如需使用系统的留言、传真功能,您必需先开启语音导航并继续指定语音导航文件		保存
语音导航(关闭)	飞线电话号码	8613620863511 无语音导航模式,电话接通后立即飞线至您上面设定的电话号码;	保存

如果想要飞到国内手机号码上，请在“飞线电话号码”框内填入 86+手机号码；如果您想直接飞到座机/传真上则是 8620xxxxxxxx (20xxxxxxxx 为广州座机/传真)，即区别前都不用加 0。

注意，此处设置的传真号是可以实时接收传真的。还有另外一种情况是，在开启“语音导航”状态下，传真文本框内填写“FAX”，这里收到的传真是需要上网在后台下载的，不能实时接收。

2、单语种导航

语音导航开启之后也会有两个选项，就是多语音导航的开关，先说明单语种导航的设置，先点击开启语音导航保存，然后语种选择开关，选择关闭，下面会显示出单语音导航的设置界面，如下图所示。

飞线号码()设置信息			
飞线电话话费余额(元)	0	飞线电话到期时间	
语音导航开关	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭 注:1)如果关闭语音导航,电话接通后立即转接到您设置的飞线电话; 2)如需使用系统的留言、传真功能,您必需先开启语音导航并继续指定语音导航文件		保存
语音导航(开启)	语种选择开关	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭 注:开启多语种导航后,您可以设置普通话、广东话和English 3种语言的导航功能,分别对应话机的按键1、2、3	保存
	单语种语音导航文件	您目前使用的语音文件为: <input checked="" type="radio"/> 播放 请选择语音文件制作方法: <input checked="" type="radio"/> 在线制作语音 <input type="radio"/> 上传语音文件 请选择生成的语种类型: <input checked="" type="radio"/> 普通话 <input type="radio"/> 广东话 请在下面文本框中输入语音对应的文字内容,系统会自动实现文本到语音(TTS)的转换: <div style="border: 1px solid gray; height: 20px; width: 100%;"></div>	
	单语种设置	按键1 对应的电话号码 注:电话号码请直接填写;传真请填写fax,留言请填写voicemail;(下同)	
	单语种设置	按键2 对应的电话号码 按键3 对应的电话号码	

语种选择开关	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭 注:开启多语种导航后,您可以设置普通话、广东话和English 3种语言的导航功能,分别对应话机的按键1、2、3	保存	
单语种设置	单语种语音导航文件	您目前使用的语音文件为: <input checked="" type="radio"/> 播放 在本处选择导航语音的制作方式 请选择语音文件制作方法: <input checked="" type="radio"/> 在线制作语音 <input type="radio"/> 上传语音文件 选择在线生成导航的语种 请选择生成的语种类型: <input checked="" type="radio"/> 普通话 <input type="radio"/> 广东话 请在下面文本框中输入语音对应的文字内容,系统会自动实现文本到语音(TTS)的转换: 欢迎至电瑞丰公司,业务咨询请按1,投诉建议请按2,转人工请按3 填入导航的文字 <div style="border: 1px solid gray; height: 20px; width: 100%;"></div>	
	按键1 对应的电话号码	861380000000 根据导航填入不同按键的号码 注:电话号码请直接填写;传真请填写fax,留言请填写voicemail;(下同)	
	按键2 对应的电话号码	8610086	
	按键3 对应的电话号码	86910000	
	按键4 对应的电话号码		号码必须以“86”开头!
按键5 对应的电话号码			
		保存	

在相应的文本框内按照要求输入相应的内容,例如飞线到手机要填写的号码前必须以“86”开头,另外需要注意的是,如果是飞线到传真只需填写“fax”,而留言则只需填写“voicemail”,最后点击保存即可。

说明:飞线到手机设置为86136xxxxxxx,飞线到座机设置为86755xxxxxxx(755xxxxxxx为深圳座机)。即手机座机区别前都不用加0。

3、多语种导航

多语种语音导航设置,点击开启多语种的按钮,会弹出如下界面,然后勾选您需要的语音后,界面会自动弹出您勾选语言的设置界面,根据提示完成设置保存即可以实现飞线电话的设置了(设置方式如上)。

注：您可以这样制作语音：普通话请按1，广东话请按2，English请按3；

请选择下一步语种： 普通话 广东话 English

您目前使用的语音文件为： 播放

请选择语音文件制作方法： 在线制作语音 上载语音文件

请在下面文本框中输入语音对应的文字内容，系统会自动实现文本到语音 (TTS) 的转换：

普通话语音文件

注：您可以按如下举例制作语音，销售请按1，财务部请按2，客服部请按3，传真请按4，留言请按5；(下同)

按键1 对应的电话号码

注：电话号码请直接填写；传真请填写 fax，留言请填写 voicemail；(下同)

按键2 对应的电话号码

按键3 对应的电话号码

按键4 对应的电话号码

按键5 对应的电话号码

保存

您目前使用的语音文件为： 播放

请选择语音文件制作方法： 在线制作语音 上载语音文件

请在下面文本框中输入语音对应的文字内容，系统会自动实现文本到语音 (TTS) 的转换：

广东话语音文件

4、在线制作语音及试听

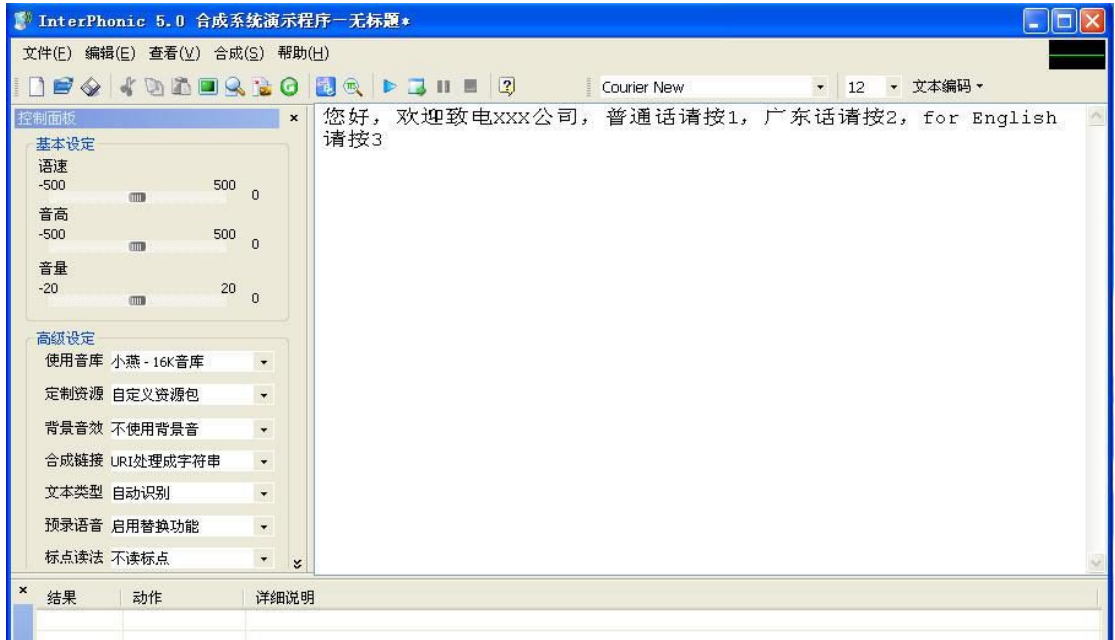
在“语音文件”文本框内输入您想要呼叫用户想要听到的内容，然后点保存，会自动生成语音文件，设置方式如下图所示，保存生成后可以试听效果，点“语音文件”文本框上方的“播放”按钮即可。另外还有一种试听方式：**拨打 00852+所要拨打的飞线电话号码。**

多语种设置	语种导航语音文件	请选择生成的语种类型： <input checked="" type="radio"/> 普通话 <input type="radio"/> 粤语 请在下面文本框中输入语音对应的文字内容，系统会自动实现文本到语音(TTS)的转换： Thank you for calling XXXX, for English please press one, for Chinese please press two. 欢迎致电XXXX投资有限公司，英文请按1，中文请按2。 注：您可以这样制作语音：普通话请按1，广东话请按2，English请按3； 请选择下一步语种： <input checked="" type="checkbox"/> 普通话 <input type="checkbox"/> 广东话 <input checked="" type="checkbox"/> English	保存
	普通话语音文件	您目前使用的语音文件为： <input type="radio"/> 播放 请选择语音文件制作方法： <input checked="" type="radio"/> 在线制作语音 <input type="radio"/> 上传语音文件 请在下面文本框中输入语音对应的文字内容，系统会自动实现文本到语音(TTS)的转换： 通话请按1，传真请按2，留言请按3 注：您可以按如下举例制作语音，销售请按1，财务部请按2，客服部请按3，传真请按4，留言请按5；(下同)	
	按键 1 对应的电话号码	<input type="text"/> 注：电话号码请直接填写；传真请填写 fax，留言请填写 voicemail；(下同)	
	按键 2 对应的电话号码	<input type="text"/>	
	按键 3 对应的电话号码	<input type="text"/>	
	按键 4 对应的电话号码	<input type="text"/>	
	按键 5 对应的电话号码	<input type="text"/>	
			保存
	English语音文件	您目前使用的语音文件为： <input type="radio"/> 播放 请选择语音文件制作方法： <input checked="" type="radio"/> 在线制作语音 <input type="radio"/> 上传语音文件 请在下面文本框中输入语音对应的文字内容，系统会自动实现文本到语音(TTS)的转换： For call please press one, for fax please press two, for message please press three.	

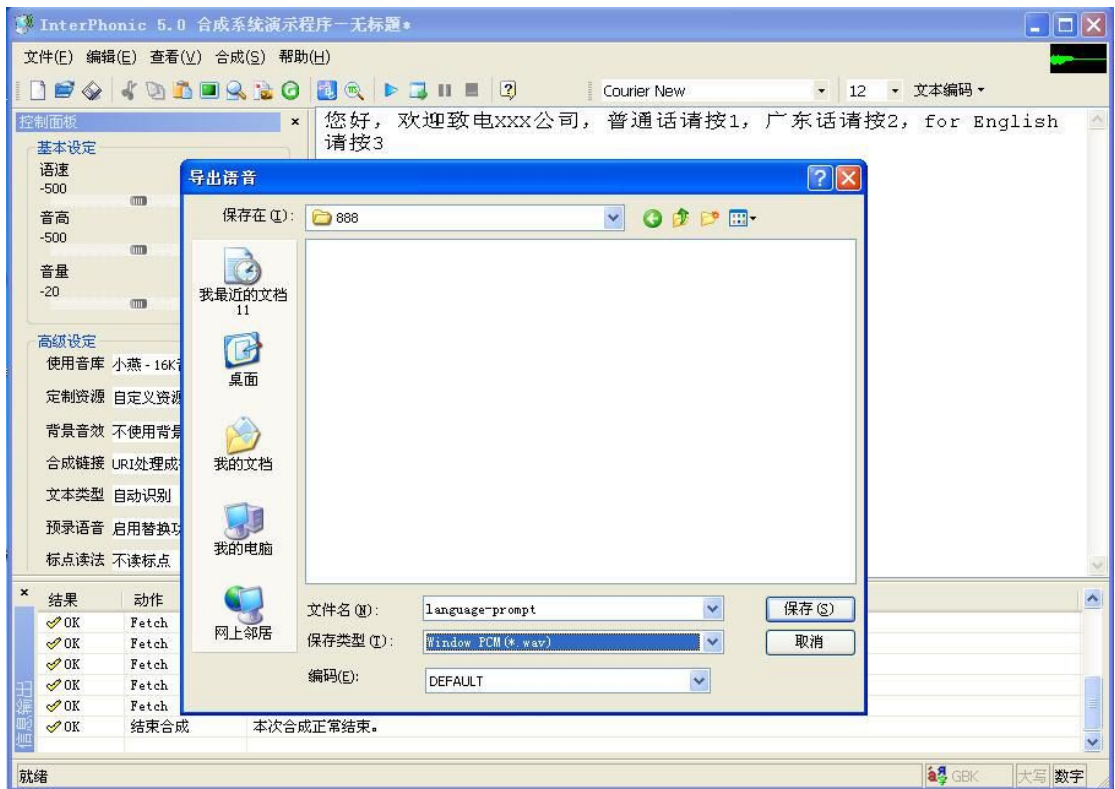
同时，您也可以自己录制 IVR 的提示语音上传，方法如下。

- 准备好一个语音文件，推荐用“科大讯飞 5.0 云龙绿化特别版”这个软件转换文本为语音文件！初始语音文件格式可以为.mp3、.wav
- 请用“WavePad Sound Editor”这个软件，将上面的语音文件转换成如下格式：“**位速:128kbps, 音频采样大小:16 位, 频道:1(单声道), 音频采样级别:8kHz, 音频格式:PCM 编码的.wav 文件**”
- 将上面做好的 IVR 文件通过“飞线电话设置”菜单上载到服务器

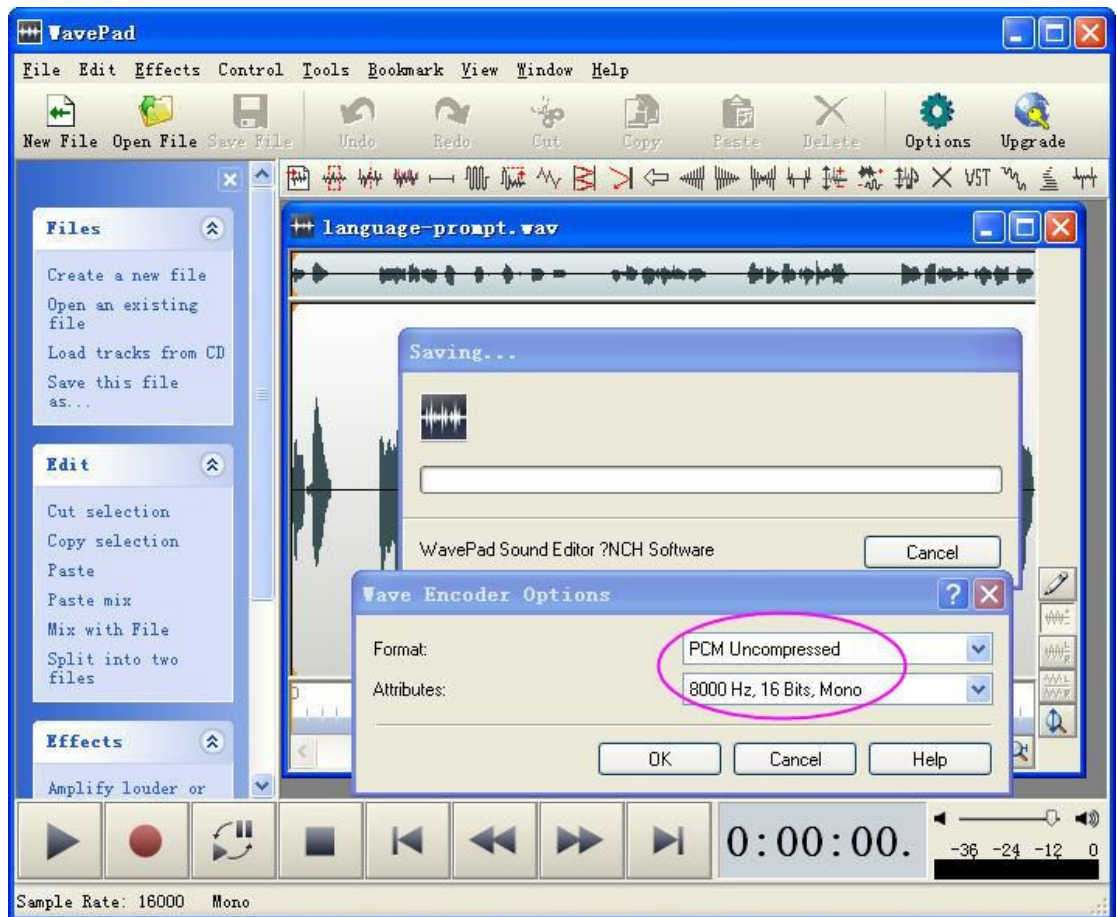
1. 准备语音文件，以“科大讯飞 TTS”软件将文本生成语音文件为例，如下图：



2. 导出语音文件, 如下图:



3. 用"WavePad Sound Editor"转换文件编码格式, 如下图:



注意：只有符合上述编码格式的音频文件，才能被系统读取！否则，将会导致您的飞线电话出现故障！请在上载语音文件的时候仔细检查制作过程！

三、香港飞线呼出方式

先拨打 0085221364999，打通后按照提示，输入购买的号码(8位数，请不要用4位短号)和用户登陆的密码，认证通过后，按照提示输入要拨打的手机号码(比如中国86+手机号)。

特别声明：

- 1、如果您在号码未过期之前取消租用香港号码，本公司不负责用户剩余年租和话费余额的退还，请您慎重选择套餐。
- 2、号码过期3个月后未续费，系统自动收回使用的飞线号码，话费余额不做退还。